

Limpia la caché, cookies y elimina los archivos temporales de Mozilla Firefox

Este manual se ha preparado para ayudar al usuario a Limpiar el caché, cookies y eliminar los archivos temporales de Mozilla Firefox, para solucionar problemas habituales con los sitios web.

IMPORTANTE: Considerar que el presente manual, es solo referencial, las imágenes pueden variar según la versión de su sistema operativo.

1. El usuario debe dar clic en el ícono ≡ , luego seleccionar la alternativa "Opciones". Otra alternativa es escribir en la barra de direcciones el siguiente texto: about:preferences#privacy

	۷	Vueva pestaña	×	✿ Opciones × +			-		×
€	\rightarrow	C' û	😜 Firefox 🛛 a	bout:preferences	☆	Q Buscar	\mathbf{T}	III\ 🖽	≡
						Conectarse a	Sync		
				⊃ ₿uscai	r en Opciones	Bloqueo de co	ontenido		
	¢	General		General		 Nueva ventar Nueva ventar 	a a privada	(Ctrl+S	Ctrl+N hift+P
	۵	Inicio		Inicio		Restaurar sesi	ón anterior		
	ი	Buscar		Restaurar sesión previa		Acercar	- 1009	6 +	27
	~			Siempre revisar al inicio si Firefox es el navegador predeterminado (W)		Editar	ж	Ъ	Ê
	۵	seguridad y		😣 Firefox no es el navegador predeterminado	Pre <u>d</u> etermin	Biblioteca			>
	C	- Firefox Acco	unt			Complement	os	Ctrl+S	hift+A
						Personalizar			
				Pestañas		Abrir archivo		("trl+0
				Ctrl+Tab circula a través de las pestañas en orden según su uso reciente		Guardar págir	na como		Ctrl+S
				Abrir enlaces en pestañas en lugar de ventanas (W)		🖶 Imprimir			
				Al abrir un enlace en una nueva pestaña, cambiar a ella inmediatamente (H)		Q Buscar en esta	a página		Ctrl+F
				Mostrar vista previa de pestañas en la barra de tareas de Windows		Más	web		~
						② Ayuda			>
						🖒 Salir		Ctrl+SI	hift+Q
	*	Extensiones y	temas	ldioma y apariencia					
	1	Soporte de Fir	efox	Tipografías y colores					
				Fuente pre <u>d</u> eterminada Predeterminado Tamaño (S) 16	<u>A</u> vanzado.				~

Figura 1. Alternativas del icono menú.



2. Al realizar lo indicado en el punto anterior se muestra ventana denominada "Opciones", en la cual se debe ir a la sección "Cookies y datos de sitio" que pertenece a "Privacidad y seguridad", presionar sobre el botón "Limpiar datos..." (ver figura 2).

	🌖 Nueva pestaña 🛛 🗙 🗙		×	Opciones X +		- 🗆 ×		
¢	\rightarrow	C 🕜	😢 Firefox 🛛 a	bout:preferences#privacy 🗸 🖒	Q Buscar	¥ III\ ≞) ≡	
					₽ Bu	scar en Opciones		
	₽	General						
	۵	Inicio		Enviar a los sitios web una señal "No rastrear" para que sepan que no quieres ser rastreado A Siempre	prender más			
	Q	Buscar		Solo cuando Firefox está configurado para bloquear a los rastreadores detectados				
		Privacidad y seguridad						
	С	Firefox Acco	unt	Cookies y datos de sitio	_			
				Tus cookies, datos de sitio y caché almacenados están usando actualmente 1.0 GB de espacio Aprender más	en disco.	<u>L</u> impiar datos Gestionar datos (<u>M</u>)	
				<u>A</u> ceptar cookies y datos de sitio		Excepciones		
				Bloquear cookies y datos de sitio				
				Iipo bloqueado	~			
				Mantener hasta (U) que expiren				
	*	Extensiones y	temas					
	?	Soporte de Fin	efox	Conexiones y contraseñas				
				✓ Preguntar para guardar conexiones y contraseñas para sitios web		Excepciones	~	

Figura 2. Ventana Ajustes de Google Chrome.



- **3.** Al realizar lo indicado en el paso anterior se muestra figura 3, en la cual deben seleccionar las siguientes alternativas:
 - a. Cookies y datos de sitio
 - b. Contenido Web cacheado

Finalmente presionar el botón "Limpiar".

	۲	Nueva pestaña	×	✿ Opciones × +		- 🗆 ×
¢	\rightarrow	C' 🏠	😢 Firefox 🛛 a	out:preferences#privacy	✿ Buscar	<u>↓</u> III\ 🗊 =
	¢	General			a Q	Nuscar en Opciones
	- - - - - - - - - - - - - -	Inicio Buscar Privacidad y seguridad		Limpiar datos En Al limpiar todas las cookies y los datos de sitio almacenados por Firefox, puede que se te cierre la sesión en los sitios web y se te elimine el contenido web sin conexión. Limpiar los datos de caché no afectará a tus conexiones. V Cookies y datos de sitio (53.8 MB)	× Aprender más	
	ច	Firefox Accou	unt	Co Tu: Ap	o en disco.	Limpiar datos Gestionar datos (M) Excepciones
	* ?	Extensiones y tr Soporte de Fire	emas efox	Ma <u>Cancelar</u> <u>Limpiar</u> Conexiones y contraseñas <u>V</u> Preguntar para guardar conexiones y contraseñas para sitios web]	₹ <u>x</u> cepciones •

Figura 3. Limpiar datos.